



Câmara Municipal de Santa Clara D'Oeste

Estado de São Paulo

CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA CLARA D'OESTE/SP CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

A presente Carta de Serviços ao Usuário é instituída nos termos da Lei nº 13.460/2017, com a finalidade de informar os cidadãos acerca dos serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, as formas de acesso, os prazos de atendimento e os canais de comunicação disponíveis.

1. FINALIDADE DO PODER LEGISLATIVO

Compete à Câmara Municipal elaborar e votar leis municipais, fiscalizar os atos do Poder Executivo, julgar as contas do Prefeito e representar os interesses da população.

2. SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS

- Protocolo de documentos e requerimentos;
- Acompanhamento de projetos de lei;
- Pedido de informações (Lei de Acesso à Informação);
- Atendimento da Ouvidoria; • Consulta a atos oficiais.

3. PRAZOS DE ATENDIMENTO

Ouvidoria: até 30 dias, prorrogável uma única vez por igual período. Lei de Acesso à Informação:

até 20 dias, prorrogável por mais 10 dias. Demandas internas: até 10 dias úteis, quando aplicável.

4. CANAIS DE ATENDIMENTO

Endereço: Avenida Giocondo Giovani Gazzotto, nº 214 – 1º Andar – Santa Clara d'Oeste/SP.

Telefone: (17) 3663-1219. E-mail: camara@cmsantaclaradoeste.sp.gov.br.

5. COMPROMISSOS INSTITUCIONAIS

A Câmara compromete-se a assegurar atendimento com respeito, transparência, cumprimento dos prazos legais, proteção de dados pessoais e acessibilidade aos serviços públicos.

6. ATUALIZAÇÃO

A presente Carta de Serviços será revisada periodicamente, a fim de manter suas informações atualizadas.

Câmara Municipal de Santa Clara d'Oeste/SP, 2026.